

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Havelaar Erfgoed Projecten – HEP

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder dossiernummer 27346789

I Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging of levering van zaken/producten, verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de hiervoor bedoelde opdracht heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte heeft uitgebracht.
- Opdracht: het sluiten van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten, het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken/producten.

II Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle offertes gedaan door en overeenkomsten gesloten met Havelaar Erfgoed Projecten (hierna: de opdrachtnemer) en derden (hierna: de opdrachtgever).
- Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

III Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Offertes omvatten, al naar gelang de opdracht: een omschrijving van de opdracht met planning en uitvoeringsfasen; een opgave van eventuele door derden te verrichten werkzaamheden; een opgave van tarieven en honoraria; een raming van bijkomende (on)kosten; tijdsduur van de werkzaamheden en beoogde opleveringsdata; een verwijzing naar deze leveringsvoorwaarden.
- De aan een offerte verbonden kosten en kosten welke kunnen voorkomen uit een vooronderzoek dat nodig is voor het opstellen van een offerte zijn voor rekening van de opdrachtgever, mits dit van tevoren aan de opdrachtgever kenbaar is gemaakt.
- Een opdracht komt tot stand na, bij voorkeur schriftelijke, bevestiging door de opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Indien de opdracht door de opdrachtnemer wordt bevestigd en de opdrachtgever daartegen binnen 5 werkdagen geen bezwaar maakt, is de bevestiging voor partijen bindend.

IV Honorarium

- De bepaling van het honorarium geschiedt op basis van de door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven.
- De hoogte van het gehanteerde tarief wordt bepaald door: arbeidsuren; bedrijfskosten; kosten van financiering en risico; de expertise van de opdrachtnemer ten aanzien van de opdracht; het commercieel belang en de daarmee verband houdende licentievergoeding.
- De opdrachtnemer kan verschillende tarieven hanteren voor verschillende (delen van) opdrachten, waaronder: het opstellen en uitwerken van concepten; het verrichten van onderzoek; het schrijven van teksten; het geven van adviezen; het coördineren of begeleiden van werkzaamheden van derden; het leveren van producten.
- Overeenkomsten worden immer afgesloten op basis van de op dat tijdstip geldende tarieven.
- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, reiskosten, alsmede eventuele onkosten die door de opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden gemaakt worden.
- Afhankelijk van de aard van de opdracht kan de opdrachtnemer gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling vragen.

V Werkzaamheden

- De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen en weten en naar de op dat moment voor een ieder kenbare stand der wetenschap uitvoeren.
- Aan door de opdrachtnemer gedane vermeldingen aan de opdrachtgever, al dan niet gestaafd door documentatie, kunnen geen rechten ontleend worden.
- De opdrachtnemer is vrij in de keuze van zijn werkplek(ken) en de indeling van zijn arbeidstijd gedurende de uitvoering van de opdracht.

- De opdrachtnemer en de opdrachtgever houden zich gedurende de duur van de opdracht beschikbaar voor overleg of besprekingen, die voor het uitvoeren van de opdracht van belang zijn.
- De opdrachtnemer is gerechtigd om de opdracht dan wel een deel daarvan met medeweten van de opdrachtgever door een derde te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst anders door de opdrachtgever wordt aangegeven.
- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de opdrachtnemer de werkzaamheden kan aanvangen op de overeengekomen dag.
- Indien het niet mogelijk is dat de werkzaamheden op de overeengekomen dag aanvangen, is de opdrachtgever verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden, voor de overeengekomen aanvangsdatum de opdrachtnemer te waarschuwen.
- Indien de aanvang van de werkzaamheden en of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever komen, dient de schade welke de opdrachtnemer lijdt voor rekening van de opdrachtgever te komen.

VI Wijzigingen

- Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen in de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer ter kennis te worden gebracht. Deze wijzigingen dienen schriftelijk door de opdrachtnemer goedgekeurd en bevestigd te worden alvorens de opdrachtnemer verplicht is deze, zoals overeengekomen, uit te voeren.
- Wijzigingen in de opdracht, welke een verhoging dan wel verlaging van de door de opdrachtnemer te maken kosten of te leveren inspanningen veroorzaken, worden aan de opdrachtgever als meerkosten dan wel korting in rekening gebracht.
- Indien de opdrachtnemer uitvoerings- c.q. leveringstermijn door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan aanvangen, opleveren of uitvoeren, dan is zulks de opdrachtnemer niet aan te rekenen en: heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn.
- Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat deze niet kunnen worden uitgevoerd zoals bij het aannemen van de opdracht door opdrachtgever of opdrachtnemer werd beoogd, dan is de opdrachtnemer gehouden dit aan de opdrachtgever mee te delen. In overleg tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever wordt bepaald of de overeenkomst - in al dan niet gewijzigde vorm - wordt voortgezet. Dit overleg wordt schriftelijk vastgelegd en door betrokkenen ondertekend.
- Indien de overeenkomst na overleg zoals hiervoor genoemd in lid VI.4. wordt voortgezet, zullen eventuele meerkosten, voortvloeiende uit de veranderde situatie en/of verlenging van de duur van de werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben in de hierboven in lid VI.4. bedoelde situatie het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij ontbinding zijn de tot dan toe gemaakte arbeidskosten en onkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven en honoraria te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst zich prijswijzigingen voordoen in materiële of verwerkingskosten, met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten of overheidsheffingen.

VII Oplevering

- De oplevering van de werkzaamheden en producten geschiedt zo spoedig mogelijk nadat de werkzaamheden beëindigd zijn. In het algemeen geldt, dat de werkzaamheden voltooid zijn op het tijdstip, waarop de opdrachtnemer dit aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.
- De opdrachtgever is verplicht de opgeleverde werkzaamheden en producten binnen 5 werkdagen te inspecteren en bij constatering van eventuele gebreken de opdrachtnemer daarvan op de hoogte te stellen.
- Kleine gebreken aan de werkzaamheden die op een eenvoudige wijze kunnen worden hersteld of herzien, kunnen geen reden zijn voor het onthouden van de goedkeuring van de werkzaamheden.
- Na verloop van een termijn van 14 dagen na oplevering van de werkzaamheden is iedere klacht of actie van de opdrachtgever, gebaseerd op het conformiteitsbeginsel, uitgesloten. Het niet indienen van een klacht of niet reclameren binnen deze termijn betekent dat de werkzaamheden geheel beantwoorden aan de overeenkomst en zijn goedgekeurd.
- De opdrachtnemer dient te allen tijde in staat te worden gesteld geconstateerde gebreken en ingediende reclames te controleren. De opdrachtnemer dient ook immer de gelegenheid te worden geboden eventuele gebreken te herstellen.

6. De door de opdrachtnemer opgeleverde werkzaamheden en producten gelden te allen tijde als deugdelijk en goedgekeurd indien de opdrachtgever (een gedeelte van) het geleverde: a. in gebruik heeft genomen; b. be- of verwerkt in gebruik heeft doen nemen; c. heeft doen be- of verwerken; d. aan derden heeft doorgeleverd.

7. Iedere levering van zaken/producten door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan, totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

8. De opdrachtnemer kan nooit garanderen dat de door de opdrachtgever beoogde resultaten worden behaald.

VIII Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtgever de opdrachtnemer in het kader van de werkzaamheden een voorwerp in bewaring geeft, verblijft dit voor rekening en risico van de opdrachtgever bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden de door hem aangeboden voorwerpen te verzekeren tegen de gevolgen van inbraak, diefstal, brand, transport- en waterschade.

2. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ingeval van grove schuld of opzet van de zijde van de opdrachtnemer of van hen, die door de opdrachtnemer te werk zijn gesteld. Een eventuele aansprakelijkheid is niet verdergaand dan de dekking, waarop de opdrachtnemer uit hoofde van een overeenkomst van verzekering aanspraak vermag te doen gelden.

3. Aansprakelijkheid terzake bedrijfs schade/bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade dan wel interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven; b. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die vanwege hem te werk zijn gesteld; c. vervoer van voorwerpen van de opdrachtgever, d. gebreken, al dan niet verborgen, zoals deze voorkomen in voorwerpen die door de opdrachtgever bij de opdrachtnemer in bewaring worden gegeven; e. door de opdrachtnemer verstrekte adviezen.

5. Indien de opdrachtnemer terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de opdrachtnemer alle bedragen vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

6. Voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het product, nadat deze aan de opdrachtgever werd afgeleverd, is de opdrachtgever verantwoordelijk.

7. Buitengewone omstandigheden, zodanig dat van een der partijen in redelijkheid geen nakoming van de overeenkomst kan worden verlangd, gelden voor die partij als overmacht. In geval van overmacht is de opdrachtnemer te zijner keuze gerechtigd om de overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

8. Onder buitengewone omstandigheden zijn onder meer te verstaan: gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, natuurrampen, belemmeringen in het vervoer, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog, etc.

IX Annulering

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert door overmacht, is hij verplicht de opdrachtnemer de reeds gemaakte onkosten en arbeidskosten te vergoeden.

2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert wegens het afkeuren van de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten of producten en onwillig is de opdrachtnemer in staat te stellen deze te herstellen, aan te passen of te herstellen, is de opdrachtgever verplicht het totale begrote honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden. Voorts is de opdrachtgever in zodanig geval gehouden de opdrachtnemer de hierdoor geleden schade tengevolge van verlies en/of gederfde winst, de in het kader van de opdracht gemaakte afspraken met derden en/of voor de opdracht gereserveerde arbeidstijd te vergoeden, alsmede de opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van annulering van deze opdracht.

3. De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen wanneer: a. (delen van) de werkzaamheden of het product buiten schuld of nalaten van de opdrachtnemer niet tot stand komen of worden goedgekeurd; b. de opdrachtnemer niet wordt toegestaan een (externe) deskundige of specialist in te schakelen, wiens expertise of inbreng de opdrachtnemer noodzakelijk acht voor de uitvoering van de opdracht; c. de opdrachtgever in gebreke is of bij ingebrekestelling zijn verplichtingen niet nakomt. In al deze gevallen heeft de opdrachtnemer

recht op volledige vergoeding van de tot dan toe in de opdracht geïnvesteerde arbeidstijd en gemaakte kosten.

4. De opdrachtnemer behoudt zich onverminderd het vorenstaande alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

X Betaling

1. Indien de duur van de werkzaamheden langer is dan 1 kalendermaand, worden het overeengekomen honorarium en overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen door de opdrachtnemer omgerekend in termijnbedragen en maandelijks aan de opdrachtgever gefactureerd.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever te allen tijde het overeengekomen honorarium en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde (termijn)bedragen te voldoen middels storting of overmaking op een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

3. De opdrachtgever is gerechtigd om voor de oplevering van werkzaamheden en producten voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de werkzaamheden te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

4. Reclames over facturen en declaraties dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de opdrachtnemer te worden gedaan.

5. De opdrachtgever is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De opdrachtgever mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde werkzaamheden opschorten, indien de opdrachtnemer niet in staat is gesteld de klacht te verhelpen of aantoonde dat de klacht ongerechtvaardigd is.

6. De opdrachtgever is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.

7. Bij overschrijden van enig overeengekomen betalingstermijn zal de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle kosten die voortvloeien uit inning van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, terzake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15% van de factuurwaarde, zulks met een minimum van € 125,-, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

8. De opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en elke aflevering uit te stellen totdat de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen. Zulks geldt ook alle andere, door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

9. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vertraging, nadelige gevolgen of schade die kan ontstaan als gevolg van het opschorten van de werkzaamheden of uitstellen van leveringen, als hiervoor genoemd onder lid X.7.

10. De overeenkomst wordt eerst als beëindigd beschouwd als alle door de opdrachtgever verschuldigde betalingen tot satisfactie van de opdrachtnemer gedaan zijn.

XI Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken/producten blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de te dier zake verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

2. De opdrachtnemer is gerechtigd de door hem geleverde zaken/producten onder zich te houden totdat de opdrachtgever alle (on)kosten, die de opdrachtnemer ter uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt, heeft betaald, dan wel voor de uitvoering daarvan genoegzame zekerheid heeft gesteld.

3. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd reeds door hem geleverde zaken/producten bij uitblijven van de hem toekomende (termijn)betaling krachtens het overeengekomen, terug te nemen. De opdrachtgever machtigt bij dezen de opdrachtnemer zich toegang te verschaffen tot de lokalen waar onderhavige zaken/producten zijn opgeslagen, of waar redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze zich bevinden.

4. De door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ter beschikking gestelde adressen- en relatiebestanden blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer.

XII Auteursrechten en naamsvermelding

1. De opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de door hem opgestelde of vervaardigde (project)concepten, teksten, illustraties, foto's, documentatie en rapportages, alsmede alle andere door hem geleverde zaken/producten.

2. Op alle producten van de opdrachtnemer zijn de bepalingen van de Auteurswet 1912 van toepassing; in afwijking van de Beneluxwet inzake tekeningen of modellen berust het auteursrecht op ontwerpen, evenals het exclusieve recht op tekening of model bij de opdrachtnemer.

3. Bij verveelvoudiging, openbaarmaking, verkoop, kopiëren en/of herdruk van (delen van) een product van de opdrachtnemer, in voorlopige of definitieve vorm, gewijzigde of ongewijzigde vorm, door de opdrachtgever of door derden in opdracht van de opdrachtgever, is schriftelijke goedkeuring en toestemming van de opdrachtnemer vereist.

4. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer, dat door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden volgens dezelfde Auteurswet, en dat de opdrachtnemer wordt gevrijwaard, binnen en buiten rechte, voor alle aanspraken die derden volgens die wet zouden kunnen maken.

5. Het recht tot vermenigvuldiging van een product beperkt zich tot de bestemming en oplage zoals bij de opdracht overeengekomen. Is niets daaromtrent vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als de overeengekomen bestemming en oplage.

6. Bij herdruk, hergebruik of ruimer gebruik van een product, in gewijzigde of ongewijzigde vorm, dient opnieuw een overeenkomst tot licentievergoeding met de opdrachtnemer te worden gesloten.

7. Het auteursrecht van de opdrachtnemer is geheel of gedeeltelijk overdraagbaar; alle hier voorafgaand genoemde voorwaarden blijven na die overdracht echter onverminderd geldig (art. 25 AW).

8. De opdrachtnemer kan zijn belangen betreffende auteursrecht en honorering laten behartigen door een natuurlijke of rechtspersoon. Overeenkomsten worden dan namens de opdrachtnemer aangegaan, maar altijd onder volledige werking van deze leveringsvoorwaarden.

9. Voor elke handeling in strijd met het hiervoor in lid XII.1. t/m XII.6. bedoelde is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,- zults onverminderd opdrachtnemers recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

10. De opdrachtgever is gehouden de naam van de opdrachtnemer te vermelden bij alle publiciteit en in alle publicaties rond de door hem verrichte werkzaamheden.

XIII Toepasselijk recht

1. Op alle door de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing en is bevoegd de rechter binnen wiens arrondissement de opdrachtnemer is gevestigd.

XIV Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.

2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.